

# SOLLO

## RESTAURANTE

CHEF DIEGO GALLEGOS

### **FAQ PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES**

#### **HORARIOS DE RECEPCION DE COMENSALES:**

**Cenas de 19:30 a 22:30 horas**

#### **¿CUÁL ES NUESTRA PROPUESTA?**

Vivir el acto de comer de una manera diferente.

14 clientes en invierno y 26 en verano, pueden vivir en cada representación de cena, la experiencia que les proponemos entorno a la mesa.

Consiste en unos 11 pases de media, divididos en actos que combinan snacks, tapas, platos temáticos o secuenciales de producto, postres y mignardices dulces. Lo puede vivir acompañado de un maridaje.

#### **¿PUEDO SACAR FOTOS Y VÍDEOS?**

Sí, para su uso personal y privado. No está permitida la publicación sin autorización. El elemento sorpresa es muy importante, y por ello pedimos respetar nuestros deseos a la hora de mostrar nuestro trabajo.

#### **¿CUÁNTO TIEMPO SE TARDA EN COMER?**

Entre 2:30 y 3 horas. Depende también del ritmo que el propio cliente nos vaya marcando. Sugerimos, además, que si es fumador pacte con la sala las pausas a realizar.

#### **LOS MENÚS PUEDEN CONTENER ALÉRGENOS ALIMENTARIOS**

**Cereales con gluten, Crustáceos, Huevos, Pescado, Frutos secos, Apio, Mostaza, Sésamo, Cacahuets, Soja, Lácteos, Sulfitos, Altramuz, moluscos.**

#### **SI SOY ALÉRGICO, CELÍACO, INTOLERANTE A ALGUNOS PRODUCTOS O NO ME GUSTAN ALGUNOS INGREDIENTES. ¿HAY ALTERNATIVAS?**

Al momento de hacer la reserva deberá comunicarnos sus peticiones, bien a través de la web o cuando contactemos con usted. Intentaremos atenderlas en la medida de lo posible y adecuar el menú a sus necesidades.

# SOLLO

## RESTAURANTE

CHEF DIEGO GALLEGOS

### **¿SOY VEGETARIANO, TIENEN UN MENÚ?**

No tenemos menú exclusivo para vegetarianos.

### **¿SE ADMITEN NIÑOS?**

Se admiten niños. Dejamos en consideración de los padres el que sus hijos vengan a comer. La experiencia dura casi tres horas. Un tiempo normalmente no acorde con el aguante de los mas pequeños. Además no tenemos ninguna oferta en la carta para ellos. Pero si lo comunica con tiempo en la reserva, podemos elaborar algo del agrado del niño y sujeto a la disponibilidad de producto en ese momento.

### **¿SOLO EXISTE LA OPCIÓN DE MARIDAJE CON EL MENÚ?**

No. Tenemos además una carta con más de cien referencias. Puede hacer la elección que más le guste.

También contamos con bebidas no alcohólicas.

### **¿QUÉ PASA SI NO ME PRESENTO EL DÍA DE LA RESERVA O SI QUIERO ANULAR LA MISMA?**

Los 20€ por comensal pagados en el momento de hacer la reserva no le serán devueltos. Considere la opción de modificar la reserva con mínimo 48 horas de antelación a la fecha de la reserva inicial.

### **¿PODEMOS MODIFICAR LA FECHA, HORA Y/O SERVICIO DE LA RESERVA?**

Si, si lo hace mínimo con **CUARENTA Y OCHO HORAS** de antelación a la fecha de la reserva inicial. Debe acceder al sistema de reservas, a través de la página web con los mismos datos que le fueron proporcionados en la confirmación de la reserva inicial. Encuentre la nueva fecha para su reserva, hora y/o servicio (siempre dentro de la misma temporada), sujeta a disponibilidad del Restaurante.

### **¿PODEMOS AÑADIR MÁS COMESALES A NUESTRA RESERVA?**

Si, si lo hace mínimo con **CUARENTA Y OCHOS HORAS** de antelación a la fecha de la reserva inicial. Debe acceder al sistema de reservas, a través de la página web con los mismos datos que le fueron proporcionados en la confirmación de la reserva inicial. El sistema permite hacer ésta modificación para añadir un máximo de dos comensales. Para más comensales, deberá contactar con el restaurante vía email o telefónicamente.

# SOLLO

## RESTAURANTE

CHEF DIEGO GALLEGOS

### **¿QUÉ PASA SI HEMOS RESERVADO PARA 4 PERSONAS, PERO FINALMENTE SÓLO SEREMOS 2? (reducir comensales de la reserva inicial)**

La reducción como tal, no está permitida. Si lo gestiona mínimo con **CUARENTA Y OCHO HORAS** de antelación a la reserva inicial, le damos la opción de dividir la reserva. Debe acceder al sistema de reservas, a través de la página web con los mismos datos que le fueron proporcionados en la confirmación de la reserva inicial.

En el ejemplo, se mantiene el pago y la reserva por dos comensales en la fecha y hora de la reserva inicial y debe gestionar una nueva reserva para los otros dos comensales. El proceso para estos dos es el mismo que cuando hizo la reserva por primera vez, salvo que en este caso, el pago de la reserva ya está hecho.

### **¿SE PUEDEN JUNTAR MESAS SI HAGO RESERVAS POR SEPARADO?**

La particularidad de nuestras mesas nos unen mesas, pero esta cuestión debe de consultarla antes con el Sollo Restaurante, mediante teléfono o email, y será estudiada en función de la disponibilidad.

### **¿LA RESERVA ES PERSONAL E INTRANSFERIBLE?**

No, cuando hace la reserva obtendrá un código que simplemente tiene que coincidir con el que nosotros tendremos. Por tanto, si no puede venir, puede pasar la reserva a quien desee. O si quiere puede comprar el bono regalo para obsequiar a familiares o amigos.

### **¿ES IMPORTANTE CUMPLIR EL HORARIO DE LLEGADA?**

Es imprescindible la puntualidad.

Los horarios de reserva se acomodan para facilitar el servicio de sala y cocina por su mejor atención. Ser puntual a la hora de reservas es importante.

### **¿REGALAR LA EXPERIENCIA SOLLO RESTAURANTE?**

Le damos la posibilidad de que regale la experiencia SR. Para ello puede comprar la experiencia completa. Para ello debe completar la reserva y elegir el Bono que desea (le ofrecemos varias opciones). El pago se hace a través de la plataforma y recibirá en su email una confirmación de su compra. Si lo desea, le damos la opción de recibir en la dirección postal que nos proporcione, el bono físico para que pueda entregarlo a la persona que quiere obsequiar.