



Condiciones legales

SOLLO REST S.L.U. en cumplimiento con la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE) y de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos española, garantiza la total privacidad de los datos personales de nuestros clientes y usuarios. Todos los datos enviados a través de los formularios que figuran en nuestra web, forman parte de una base de datos propiedad de **Sollo Rest S.L.U** protegida y registrada en la AGPD de acuerdo a dichas leyes.

Aprovechamos para recordarle que **Sollo Rest S.L.U** no vende o comparte con ninguna entidad u organización los datos que nuestros usuarios nos han facilitado. Estos datos sólo podrán ser usados con la finalidad de gestionar el funcionamiento del Sitio y para proporcionar los servicios que el usuario haya solicitado y autorizado así como de ofrecerle comunicados informativos o de otra naturaleza que consideramos sean de su interés. Los campos indicados como obligatorios son imprescindibles para poder realizar la reserva solicitada.

Usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos, así como expresar su deseo de no querer recibir información de nuestra empresa, comunicándolo a la siguiente dirección de correo electrónico: info@sollo.es

Condiciones de la reserva

La realización de la reserva supone la aceptación y conformidad por parte del cliente de estas condiciones.

Las reservas serán gestionadas a partir del nombre comercial **Sollo Restaurante**. La reserva da derecho a asistir a comer en la fecha, hora y número de comensales indicados en la misma.

Para poder ejecutar la reserva es imprescindible la presentación del código o ticket de reserva el día de la misma, y que dicho código sea validado por el personal de **Sollo Restaurante**.

En caso de no presentarse el día y hora indicados se considerará la cantidad satisfecha como pago de la reserva, como indemnización por el incumplimiento de la misma, quedando dicha cantidad aplicada al pago de dicha indemnización.

SOLLO

RESTAURANTE

CHEF DIEGO GALLEGOS

Se aceptarán modificaciones sólo en los siguientes casos y siempre con mínimo CUARENTA Y OCHO HORAS de antelación a la reserva inicial. El cliente deberá entrar en el sistema, a través de la página web y proporcionar los datos con los que fue confirmada la reserva inicial:

- Cambio de fecha, de hora o servicio. Escogerá otra fecha para la reserva, hora y/o servicio (siempre dentro de la misma temporada), sujeta a disponibilidad del Restaurante.
- Ampliación del número de comensales en una reserva: el sistema permite hacer ésta modificación para añadir un máximo de dos comensales a la reserva inicial. Para más comensales, deberá contactar con el restaurante vía email o telefónicamente.
- Reducción del número de comensales: En caso de las personas de la reserva no puedan presentarse en la fecha y hora elegida inicialmente, se da la opción de dividir la reserva original en dos o más reservas, según las necesidades del grupo (ver ejemplo en FAQ). En éste caso se mantiene el pago como efectivo de cada reserva y el cliente debe encargarse de la gestión de la misma.

La reserva no será definitiva hasta la aceptación y confirmación por parte de **Sollo Restaurante**.

Las reservas no son nominativas, pudiendo ser cedidas a otras personas, que igualmente quedarán sujetas a la presentación del comprobante de reserva con su correspondiente código y con iguales obligaciones que quien efectuó la reserva, en especial las “condiciones de la reserva”.

Se facilita a los clientes un espacio para poder indicar alergias, intolerancias u otros problemas alimenticios a fin de poder adaptar el menú a las necesidades de cada cliente, que deberá ser comunicado en el momento de la reserva en el espacio de comentarios.

Se pone a disposición de los clientes el espacio de FAQ a fin de ampliar la información de estas condiciones, por lo que la aceptación de estas condiciones también supone la aceptación de las FAQ.

Para poder realizar una reserva es imprescindible ser mayor de edad.

SOLLO

RESTAURANTE

CHEF DIEGO GALLEGOS

Formas de pago

Para formalizar la reserva se abonará por anticipado mediante tarjeta de crédito/débito a partir de la pasarela de pago de una entidad bancaria contratada para este fin. El precio genérico de la reserva es de 20€ por persona o el precio indicado en la web para otras modalidades (véase en especial el Bono Regalo), que serán descontados del importe total de la cuenta, el día de la comida/cena, salvo que el cliente no se presente.

Se da también la opción de reservar y pagar el precio total del menú por anticipado, en la opción llamada Bono Regalo.

Si experimenta problemas para formalizar el pago por tarjeta contacte con su banco o con **Sollo Restaurante** vía email: info@sollo.es

Limitación de responsabilidad

El menú que se muestra en nuestra página web no tiene por qué coincidir necesariamente y en su totalidad con el que se sirva el día de su reserva, ya que las condiciones del mercado u otras razones de fuerza mayor pueden hacerlo imposible. No obstante, el contenido coincidirá básicamente con el señalado.

Los contenidos de la web pueden ser inexactos o incompletos, por lo que para cubrir cualquier duda puede ponerse en contacto con info@sollo.es

SOLLO REST S.L.U

CIF: B93393916

Teléfono +34 951 385 622

C/ Avda. del Higuierón 48

29640 Fuengirola Málaga